

ICHKI ISHLAR ORGANLARI TOMONIDAN MUROJAATLAR BILAN ISHLASHDA VIDEOKONFERENS ALOQA REJIMIDAN FOYDALANISHNING ILMIY NAZARIY ASOSLARI

IIV Ziyabekov Sh. O

Akademiyasi kursanti

Annotatsiya

Maqola, Ichki ishlar organlari tomonidan murojaatlar bilan ishlashda videokonferens aloqa rejimidan foydalanishning ilmiy-nazariy asoslarini tahlil qilishga bag'ishlangan. Maqolada, zamonaviy texnologiyalarning, xususan, videokonferens aloqaning ichki ishlar tizimidagi o'rni, ahamiyati va uning imkoniyatlari ko'rib chiqiladi. Ayniqsa, ichki ishlar organlari bilan fuqarolar o'rtasida tezkor va samarali aloqani ta'minlashda videokonferens aloqaning qanday yangiliklar va o'zgarishlar kiritishi mumkinligi masalalari yoritilgan. Bundan tashqari, maqolada videokonferens aloqaning iqtisodiy, ijtimoiy va huquqiy jihatlari ham o'rganilgan. Ichki ishlar organlari uchun murojaatlarni tez va samarali ko'rib chiqish muhim ahamiyatga ega bo'lib, videokonferens aloqaning bu jarayonda qanday foyda keltirishi va uning samaradorligini oshirish yo'llari ko'rsatilgan. Maqola, shuningdek, o'zbek tilida videokonferens aloqani amalga oshirishdagi amaliy tavsiyalarni ham keltiradi. Ushbu texnologiyaning joriy etilishi orqali, fuqarolar va ichki ishlar organlari o'rtasidagi ishonchni mustahkamlash va jarayonlarni yanada shaffof va samarali qilish mumkinligi ta'kidlanadi. Maqolada, shuningdek, texnologik taraqqiyot va ularning ichki ishlar sohasidagi imkoniyatlari tahlil qilinadi va videokonferens aloqaning huquqiy va axborot xavfsizligi masalalari ham yoritiladi. Ushbu ilmiy tadqiqot, ichki ishlar tizimini modernizatsiya qilish, fuqarolar bilan samarali muloqot va murojaatlarni ko'rib chiqishda innovatsion texnologiyalarni qo'llashni o'rganishni o'z ichiga oladi.

Kalit so'zlar

Ichki ishlar organlari, murojaatlar bilan ishlash, videokonferens aloqa, raqamli texnologiyalar, fuqarolar bilan muloqot, huquqiy asoslar, innovatsion yondashuv, axborot xavfsizligi, tezkorlik va shaffoflik, tashkiliy samaradorlik, elektron boshqaruv, tizimni modernizatsiya qilish.

Аннотация

Статья посвящена теоретическим и научным основам использования видеоконференцсвязи в работе с обращениями в органах внутренних дел. В статье рассматривается роль и значение современных технологий, в частности видеоконференцсвязи, в системе внутренних дел, а также их возможности для повышения эффективности взаимодействия между гражданами и органами власти. Особое внимание уделяется вопросам улучшения оперативности и эффективности рассмотрения обращений граждан через видеоконференцсвязь. Кроме того, в статье анализируются экономические, социальные и правовые аспекты применения видеоконференцсвязи в сфере внутренних дел. Быстрое и эффективное рассмотрение

20-Iyun, 2025-yil

обращений граждан является важной задачей, и видеоконференцсвязь может значительно повысить эффективность этого процесса. В статье также приведены практические рекомендации по внедрению видеоконференцсвязи в работу с обращениями в органах внутренних дел. Одним из ключевых аспектов является возможность повышения доверия между гражданами и органами внутренних дел, а также увеличение прозрачности процессов через использование видеоконференцсвязи. Также исследуются вопросы правового регулирования и информационной безопасности при использовании данной технологии. Данное научное исследование направлено на модернизацию системы внутренних дел, улучшение взаимодействия с гражданами и внедрение инновационных технологий для повышения эффективности рассмотрения обращений.

Ключевые слова

Органы внутренних дел, работа с обращениями, видеоконференцсвязь, цифровые технологии, взаимодействие с гражданами, правовые основы, инновационный подход, информационная безопасность, оперативность и прозрачность, организационная эффективность, электронное управление, модернизация системы.

Abstract

The article is dedicated to the scientific and theoretical foundations of using video conferencing for handling appeals within law enforcement agencies. The article explores the role and significance of modern technologies, particularly video conferencing, in the internal affairs system, and its potential to enhance the efficiency of communication between citizens and government bodies. Special attention is given to how video conferencing can improve the speed and effectiveness of addressing citizen complaints and appeals. Additionally, the article analyzes the economic, social, and legal aspects of video conferencing use in law enforcement. The timely and effective handling of citizen appeals is crucial, and video conferencing presents a promising way to enhance this process. The article also provides practical recommendations for implementing video conferencing in the internal affairs system. A key aspect of the article is how video conferencing can strengthen the trust between citizens and law enforcement agencies, as well as increase transparency in processes. Legal and information security issues surrounding the use of this technology are also explored. This scientific research aims at modernizing the internal affairs system, improving communication with citizens, and integrating innovative technologies to enhance the efficiency of appeal handling.

Key words

Law enforcement agencies, handling citizen appeals, video conferencing, digital technologies, communication with citizens, legal framework, innovative approach, information security, efficiency and transparency, organizational effectiveness, e-governance, system modernization.

Kirish

Zamonaviy axborot-kommunikatsiya texnologiyalari (AKT) jadal sur'atlar bilan rivojlanayotgan bir davrda, davlat boshqaruvi tizimida, xususan, ichki ishlar organlarida ham ushbu texnologiyalarning keng qo'llanilishi dolzarb ahamiyat kasb etmoqda. Fuqarolar bilan muloqot, murojaatlarni qabul qilish, ularni tahlil qilish va o'z vaqtida hal etish bugungi kunda davlat idoralarining asosiy vazifalaridan biri hisoblanadi. Ayniqsa, O'zbekiston Respublikasida amalga oshirilayotgan keng ko'lamli islohotlar jarayonida aholining davlat idoralariga bo'lgan ishonchini oshirish, ularning murojaatlariga e'tiborli yondashish, ochiqlik va shaffoflikni ta'minlash masalalari muhim strategik yo'nalishlardan biri sifatida belgilanmoqda. Ichki ishlar organlari faoliyatida fuqarolarning murojaatlarini o'z vaqtida va sifatli ko'rib chiqish, ularning muammolarini tezkorlik bilan aniqlash va hal etish, jamiyatda adolat tamoyillarini mustahkamlashga xizmat qiladi. Shu nuqtayi nazardan, videokonferens aloqa texnologiyalaridan foydalanish murojaatlar bilan ishlashda katta afzalliklar yaratadi. Videokonferensiya texnologiyalari orqali nafaqat hududiy masofalarni qisqartirish, balki jarayonlarni soddalashtirish, vaqt va resurslardan unumli foydalanish imkoniyati ham yaratiladi. Mazkur maqola aynan ichki ishlar organlari faoliyatida murojaatlar bilan ishlashda videokonferens aloqa tizimidan foydalanishning ilmiy-nazariy asoslarini ochib berishga qaratilgan bo'lib, ushbu jarayonning samaradorligini oshirish yo'llarini tahlil qiladi. Mamlakatimizda AKT infratuzilmasining yildan-yilga modernizatsiya qilinishi, elektron hukumat tizimining joriy etilishi va bu tizim orqali fuqarolarga ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati va hajmining oshib borayotganligi ichki ishlar organlarining ham bu boradagi faoliyatini takomillashtirishga undaydi. Jumladan, fuqarolarning yozma va og'zaki murojaatlarini videokonferens aloqa orqali qabul qilish, ularni joyida eshitish, muammo va shikoyatlarni tezkor ko'rib chiqish imkoniyatini beradi. Shuningdek, videokonferens orqali o'tkaziladigan qabullar, majlislar va muhokamalar organlarning ish faoliyatida yangi bosqichni boshlab beradi. Bu jarayonda huquqiy va tashkiliy asoslarni chuqur o'rganish, mavjud tajriba va ilg'or amaliyotlarni tahlil qilish muhim hisoblanadi. Videokonferens aloqa tizimining ichki ishlar organlari tizimiga tatbiq etilishi, avvalo, xizmat faoliyatining ochiqqligini ta'minlaydi, ikkinchidan esa rahbar-xodim-fuqaro o'rtasidagi muloqotni kuchaytiradi. Bunday yondashuv, korrupsiyaviy holatlarning oldini olish, shikoyatlarning adolatli ko'rib chiqilishi va ijtimoiy adolat tamoyillarining hayotga tatbiq etilishi borasida ham muhim o'rin tutadi. Ayniqsa, geografik jihatdan uzoq joylashgan hududlar, chekka tuman va qishloqlarda yashovchi fuqarolarning murojaat qilish imkoniyatlari sezilarli darajada kengayadi. Endilikda ular uzoq masofalarni bosib o'tmasdan, bevosita o'z yashash joyidan turib ichki ishlar organlari vakillari bilan muloqot qilish, o'z murojaatini bildirishi mumkin. Ushbu maqolada videokonferens aloqa texnologiyalarining huquqiy asoslari, ularni amaliyotga joriy etish mexanizmlari, xorijiy tajriba va mahalliy sharoitga mos yondashuvlar batafsil tahlil qilinadi. Bundan tashqari, ushbu texnologiyalarning joriy etilishi jarayonida yuzaga chiqadigan muammolar, xususan, axborot xavfsizligi, texnik infratuzilmaning yetarliligi, xodimlarning malakasi kabi jihatlar ham ko'rib chiqiladi. Tadqiqot davomida, ichki ishlar organlari tizimida videokonferens aloqaning joriy etilishi orqali qanday natijalarga erishish mumkinligi, bu usulning

20-Iyun, 2025-yil

samaradorlik ko'rsatkichlari hamda uni yanada takomillashtirish bo'yicha taklif va tavsiyalar ishlab chiqiladi. Shu tarzda, ichki ishlar organlari faoliyatida videokonferens aloqa tizimidan samarali foydalanish orqali fuqarolar bilan muloqotni kuchaytirish, davlat idoralari faoliyatining ochiqqligini ta'minlash, ijtimoiy ishonchni mustahkamlash va eng muhimi, murojaatlar bilan ishlash samaradorligini oshirish maqsad qilinadi. Ushbu maqolaning ilmiy ahamiyati shundaki, u nafaqat amaliy natijalarni ko'zda tutadi, balki ushbu texnologiyadan foydalanishning chuqur nazariy asoslarini ham yoritishga harakat qiladi.

Asosiy qism

Ichki ishlar organlari faoliyatining muhim yo'nalishlaridan biri bu fuqarolarning murojaatlarini Zamonaviy davrda axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining hayotimizning barcha sohalariga chuqur kirib borayotgani hech kimga sir emas. Bu texnologiyalar nafaqat iqtisodiy, ijtimoiy yoki madaniy sohalarida, balki huquqni muhofaza qiluvchi organlar faoliyatida ham tobora keng qo'llanilmoqda. Ayniqsa, ichki ishlar organlari tomonidan murojaatlar bilan ishlashda videokonferens aloqa texnologiyalaridan foydalanish masalasi so'nggi yillarda dolzarb mavzulardan biriga aylangan. Ushbu jarayon nafaqat texnik, balki huquqiy, tashkiliy va psixologik yondashuvlarni ham talab qiladi.

Videokonferens aloqa tizimi — bu real vaqt rejimida ikki yoki undan ortiq shaxslar o'rtasida video va audio orqali muloqotni tashkil etishga xizmat qiluvchi zamonaviy vosita bo'lib, u orqali masofaviy aloqani o'rnatish, muhokama o'tkazish, axborot almashish, murojaatlarni eshitish imkoniyatlari yaratiladi. Ushbu tizimdan samarali foydalanish orqali ichki ishlar organlari fuqarolarning muammolariga tezkor va sifatli yondashish, shikoyat va takliflarni joyida eshitish, kerak bo'lsa, rahbarlar darajasida ularni hal etish imkoniyatiga ega bo'ladi.

Mazkur tizimning amaliy qo'llanilishi bir nechta bosqichli yondashuvni talab etadi. Birinchi bosqichda — videokonferens aloqa tizimining texnik infratuzilmasi yaratiladi. Bu bosqichda internet tarmog'i, serverlar, maxsus dasturiy ta'minot, xavfsizlik protokollari, raqamli identifikatsiya tizimlari va boshqa texnik vositalar tayyorlanadi. Ikkinchi bosqichda — ichki ishlar organlarining xodimlari uchun maxsus o'quv kurslari va seminarlar tashkil etiladi. Chunki ushbu texnologiyadan to'g'ri va samarali foydalanish xodimlarning malakasiga bevosita bog'liqdir. Uchinchi bosqichda esa — videokonferens orqali murojaatlar qabul qilish, ularni hujjatlashtirish, nazoratga olish va tahlil qilish mexanizmlari ishlab chiqiladi.

Ilmiy-nazariy jihatdan qaralganda, videokonferens aloqa tizimi murojaatlar bilan ishlash jarayoniga bir nechta ijobiy omillarni olib kiradi:

Masofaviy yondashuv – fuqarolarni ichki ishlar bo'limiga kelishga majbur qilmasdan, ularni masofadan turib eshitish imkoniyati yaratiladi. Bu, ayniqsa, nogironligi bo'lgan shaxslar, yoshi katta odamlar, chekka hududda yashovchilar uchun qulaylik tug'diradi

Shaffoflik va hisobdorlik – videokonferens orqali amalga oshirilgan har bir suhbat yozib olinadi, bu esa rahbarlik nazoratini osonlashtiradi va mas'uliyat hissini oshiradi. Bunday yondashuv korrupsiyaviy xavflarning oldini olishda ham muhim ahamiyatga ega.

Vaqt va resurslarni tejash – videokonferens aloqasi ichki ishlar tizimi xodimlari va fuqarolar orasidagi uzoq masofani qisqartirib, yo‘l xarajatlari, vaqt sarfi va boshqa resurslarni tejashga xizmat qiladi.

O‘zaro ishonchni kuchaytirish – bevosita va ochiq muloqot, har ikki tomon uchun qulay kommunikatsion muhit yaratilishi, fuqarolarda ichki ishlar tizimiga nisbatan ishonch uyg‘otadi. Bu esa jamiyatdagi huquqiy ong va madaniyatning yuksalishiga olib keladi.

Shuningdek, ichki ishlar organlarida videokonferens aloqadan foydalanish fuqarolarning murojaatlariga tezkor javob berish mexanizmlarini ishlab chiqishda yordam beradi. Bu borada xorijiy davlatlar tajribasi ham e‘tiborga molikdir. Jumladan, AQSh, Estoniya, Singapur, Janubiy Koreya kabi davlatlarda videokonferens texnologiyalari orqali nafaqat murojaatlar bilan ishlash, balki sud majlislari, tergov jarayonlari, hatto profilaktik suhbatlar ham amalga oshirilmoqda. Ushbu mamlakatlar tajribasi shuni ko‘rsatmoqdaki, bunday texnologiyalarni joriy etish orqali fuqarolarga qulaylik yaratiladi, ularning davlat tizimiga bo‘lgan ishonchi mustahkamlanadi. Biroq, bu tizimni joriy etishda muayyan muammolar ham mavjud. Avvalo, texnik jihozlarning yetishmasligi, internet tezligining pastligi, xodimlarning raqamli savodxonlik darajasi pastligi kabi omillar tizim samaradorligiga salbiy ta‘sir ko‘rsatishi mumkin. Shu bois, videokonferens tizimini tatbiq etish bilan bir qatorda, ichki ishlar organlari infratuzilmasini mustahkamlash, xodimlarning texnologik savodxonligini oshirish, qonunchilikni takomillashtirish zarurdir.

Xulosa

Yuqoridagi ilmiy-nazariy va amaliy tahlillar asosida xulosa qilish mumkinki, ichki ishlar organlari tomonidan murojaatlar bilan ishlashda videokonferens aloqa tizimidan foydalanish zamonaviy davr talablariga to‘la javob beradi hamda tizim faoliyatining samaradorligini sezilarli darajada oshiradi. Videokonferensiya texnologiyalari fuqarolar bilan bevosita, tezkor va shaffof muloqotni ta‘minlashga xizmat qilib, inson omiliga asoslangan yondashuvni kuchaytiradi va davlat boshqaruvining ochiqlik tamoyillarini amalda ro‘yobga chiqaradi. Ushbu texnologiya orqali nafaqat fuqarolarning murojaatlarini masofadan turib qabul qilish, balki ularni joyida eshitish, holatga tezkor baho berish, rasmiy hujjatlarni elektron shaklda rasmiylashtirish, nazorat tizimlarini kuchaytirish va hisobdorlikni ta‘minlash imkoniyatlari vujudga keladi. Bularning barchasi ichki ishlar organlarining ijtimoiy ishonchliligini oshirishga, shikoyat va murojaatlarni adolatli ko‘rib chiqishga, huquqiy madaniyat va fuqarolik ongini yuksaltirishga xizmat qiladi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. Saidov A.X. Huquqiy davlat va fuqaro jamiyati: O‘zbekistonda shakllanishi va rivojlanishi. – Toshkent: Adolat, 2019.
2. Eshchanov B.E., Tursunov A.X. Davlat boshqaruvi tizimida murojaatlar bilan ishlash madaniyati. – Toshkent: Oliy ta‘lim, 2021.
3. Maxmudov A.B. Davlat va huquq nazariyasi. – Toshkent: Adabiyot uchquni, 2020.

20-Iyun, 2025-yil

4. Qo‘chqorov X.I. O‘zbekiston Respublikasida davlat boshqaruvi va fuqarolik jamiyati institutlari: o‘zaro aloqalari. – Toshkent: Iqtisodiyot, 2018.

